

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 49 «Лукоморье» г. Белгорода**

КОДЕКС ДРУЖЕЛЮБНОГО ОБЩЕНИЯ

**Пашкова Я.А., заведующий
Заика О.А., старший воспитатель
Марченко Н.В., педагог-психолог
Пурина С.П., родитель**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ КОДЕКСА ДРУЖЕЛЮБНОГО ОБЩЕНИЯ

Кодекс дружелюбного общения участников образовательных отношений МБДОУ д/с № 49 (далее - Кодекс) представляет собой регулятор общения в социуме, свод общих нравственных принципов и основных морально-нравственных норм и правил общения. Общество может существовать только на базе системы отношений, основанных на компромиссе или, как следствие из этого, на системе правил общения. В каждом обществе могут существовать свои правила общения, но независимо от этого должны существовать некие требования, которые обязательно реализуются в любом обществе. Введение правил повышает организованность и ответственность всех участников образовательных отношений, внимание к общему порядку.

Участники образовательных отношений МБДОУ д/с № 49: обучающиеся, педагогический состав, администрация образовательной организации, родители (законные представители) обучающихся. Все участники образовательных отношений - это личности со своими особенностями, возможностями, интересами, традициями.

Цель Кодекса - определить основные нормы дружелюбного общения педагогов с воспитанниками, их родителями и с коллегами.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ КОДЕКСА:

- обеспечение единых норм дружелюбного общения для всех участников образовательных отношений;
- установление этических норм и правил дружелюбного общения педагогического состава для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности;
- содействие укреплению авторитета работника дошкольной организации, повышение доверия между всеми участниками образовательных отношений.

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Дружелюбность - это качество личности, которое позволяет увидеть другого человека как отдельную личность и сохранять интерес к возможным совпадениям и различиям. При этом каждый собеседник воспринимается участником диалога, их отношения строятся на обсуждении, в процессе которого можно договориться. Дружелюбный человек в общении приветлив, тактичен, вежлив, дружески расположен к собеседнику, открыт и искренен.

Дружелюбное общение - общая эмоционально-положительная направленность общения человека в его взаимоотношениях с окружающими, которая проявляется в умении сочувствовать, понимать состояние окружающих, в готовности оказать помощь и вступить в сотрудничество в совместной деятельности.

2. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ДРУЖЕЛЮБНОГО ОБЩЕНИЯ

Основные правила дружелюбного общения - это свод правил общения участников образовательных отношений в системе взаимоотношений «взрослый - взрослый» («педагог - родители», «педагог - педагог»), «педагог- ребенок», «ребенок - ребенок».

Правила дружелюбного общения в системе отношений «Педагог - родители»:

- Открытость коммуникации - первое правило профессионала системы образования. Общение с родителями должно быть честным и искренним.

- Педагог в общении с родителями всегда должен быть в хорошем настроении и приятным в общении. Стараться прочувствовать эмоциональное состояние собеседника.

- Педагог обязан расположить к себе родителей, находя возможность говорить им что-нибудь положительное о ребенке и формируя систему «МЫ» как ориентацию на совместные цели в развитии и воспитании ребенка.

- В общении с родителями педагог должен дать возможность высказаться им, не перебивая их.

- Педагог - это пример воспитания и такта, при общении с родителями обязан быть эмоционально уравновешенным.

- Педагог должен строить общение на равных, признавая право родителя принимать решения и даже ошибаться, и при этом верить в его позитивную направленность и стремление заботиться о своем ребенке.

Правила дружелюбного общения в системе отношений «Педагог - педагог»:

- Дружелюбное общение в коллективе основывается на принципах коллегиальности, партнерства и уважения.

- Педагоги в случае возникновения разногласий во время общения, должны стремиться к их конструктивному решению, избегать необоснованных конфликтов.

- Важнейшие проблемы и решения в педагогическом общении обсуждаются в открытых педагогических дискуссиях.

Правила дружелюбного общения в системе отношений «Педагог - ребенок»:

- Стиль общения с детьми основывается на взаимном уважении.

- Педагог никогда во время общения с детьми не должен терять чувства меры и самообладания.

- Педагог постоянно заботится о культуре своей речи и общения, соблюдает языковые нормы, сохраняет дружелюбный тон общения, не допускает использования грубости, оскорбительных выражений или реплик.

- Педагог обязан разговаривать с детьми заботливым, ободряющим тоном, поощряя стремление ребенка задавать вопросы.

- Педагог в общении с ребенком должен подчеркивать его индивидуальность, проявлять веру в него.

- Педагог стремится понять чувства ребенка и искренне посочувствовать ему, выразив свое понимание. Доброта и милосердие - союзники педагога.

Правила дружелюбного общения между детьми:

- Быть отзывчивыми к сверстникам, в нужный момент оказывать им помощь.

- Доверять друг другу, чувствовать ответственность за другого, проявлять дружеское отношение к другим детям, уметь прощать.

- Быть приветливым и веселым.

- Любить не только себя, относиться к другу уважительно, не грубить.

- Соблюдать правило четырех «НЕ»: не отбирай, не ломай, не дерись, не обзывай!

3. Условия выполнения Кодекса:

Необходимыми условиями, организации педагогической работы, создающими достаточные возможности для дружелюбного общения у всех участников осознанного отношения к правилам являются:

- создание в дошкольной организации обстановки эмоционального комфорта для каждого участника образовательных отношений;

- установление доверительных отношений между участниками образовательных отношений;

- разъяснение участникам смысла моральных правил дружелюбного общения при обеспечении влияния на их когнитивную, эмоциональную и волевою сферы.

4. Исполнение Кодекса:

Все участники образовательных отношений, независимо от своего статуса или занимаемой должности, должны соблюдать нормы и требования Кодекса.

Правила, определенные в настоящем Кодексе, имеют общий характер и могут получить свое развитие и детализацию в локальных документах образовательной организации, регламентирующих отношения участников образовательного процесса.

Кодекс размещается на официальном сайте МБДОУ и информационном стенде в дошкольном учреждении.

Родители (законные представители) знакомятся с Кодексом дистанционно на сайте МБДОУ или на информационном стенде. Педагоги знакомятся с Кодексом при приеме на работу, а также в формах совещательного характера. Обучающиеся знакомятся с правилами дружелюбного общения в течение времени пребывания в МБДОУ.

5. Заключительные положения

В данный документ включены правила дружелюбного общения для обучающихся, педагогических работников, руководителя образовательного учреждения, родителей обучающихся.